

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

JAMHURI YA KENYA



MAMLAKA YA MAENDELEO YA EWASO NG'IRO NORTH RIVER BASIN DEVELOPMENT AUTHORITY (ENNDA)

HUDUMA

S/No.	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MALIPO (SHILINGI ZA KENYA)	MUDA
1.	Mawasiliano:	Mawasiliano katika afisi zetu		a. Barua rasmi/pepe kisha kusubiri majibu kwa saa 24 b. Kwa mawasiliano ya kijumla yanayohitaji mashauriano na majibu – Siku 7 baada ya kupokelewa c. Kwa mawasiliano ya kiufundi – Siku 14
2.	Kuhudumia wateja	Nenda katika eneo la mapokezi		Dakika 3 ukishawasili
3.	Kusuluhisha malalamishi	Toa malalamishi halisi kwa njia ya simu, barua pepe, au kujaza fomu zilizo kwenye wavuti na afisini au kupitia nambari 064-5352502/7/8	Malalamishi	Siku 14 malalamishi yakishapokelewa
4.	Malipo	Kuwasilisha ankra/bili		Siku 30 baada ya kupokelewa

				kwa ankra/bili	
5.	Uuzaji wa maziwa ya ngamia	Kutuma ombi rasmi	Shilingi 70 kwa lita	Saa 6 ukishatuma ombi rasmi	
6.	Kukodi mashine	Mteja kuagiza	Mashine ya kutengeneza matofali	2,000/= kwa siku	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Buldoza D6	6,000/= kwa kila saa	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Buldoza D8	8,000/= kwa kila saa	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Koleo la kupakia	6,000/= kwa kila saa	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Mashine ya kuchimba	12,000/= kwa kila saa	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Mashine ya kushindilia/kompakta	5,000/= kwa kila saa	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Rola ya kuvuta	1,900/= kwa kila saa	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Lori la kubeba mashine kubwa/nzito	70/= kwa kila kilomita	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Lori/Trela la kuungia matela (ambalo halina matela)	280/= kwa kila kilomita	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Tipa	15,000/= kwa siku	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
			Mashine ya kuchanganya saruji	450/= kwa kila saa	Siku saba ukishatuma ombi rasmi
7.	Kukodi lori lenye tanki ya kusafirisha maji	Kutuma ombi rasmi	10,000 kwa kila safari (Linabeba lita 20,000)	Saa 24 ukishatuma ombi rasmi	
8.	Jaribio la kusukuma maji	Kutuma ombi rasmi	100,000 kwa kila kisima	Saa 24 ukishatuma ombi rasmi	
9.	Kuchimba kisima	Kutuma ombi rasmi	Ada za uhamasishaji ni kulingana na viwango vya Kazi za Umma.	0-100 = 2500/= kwa kila mita	Saa 48 ukishatuma ombi rasmi
				101-200 = 3500/= kwa kila mita	
				201-300 = 4000/= kwa kila mita	
				300 na zaidi = 5000/= kwa kila mita	

Anwani

Afisi Kuu

Ewaso Ng'iro North River Basin Development Authority

S.L.P 203 – 60300 ISIOLO-KENYA Simu: +254-64-52002/52507

Barua pepe: info@ennda.go.ke au complaints@ennda.go.ke

Wavuti: www.ennda.go.ke

Afisi ya Mchunguzi Maalum

Mkurugenzi Mkuu

Tume ya Haki ya Kiutawala

S.L.P 20414-0200

Simu: +254 020 2270000/2303000

Barua pepe: info@ombudsman.go.ke

Wavuti: www.ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO

